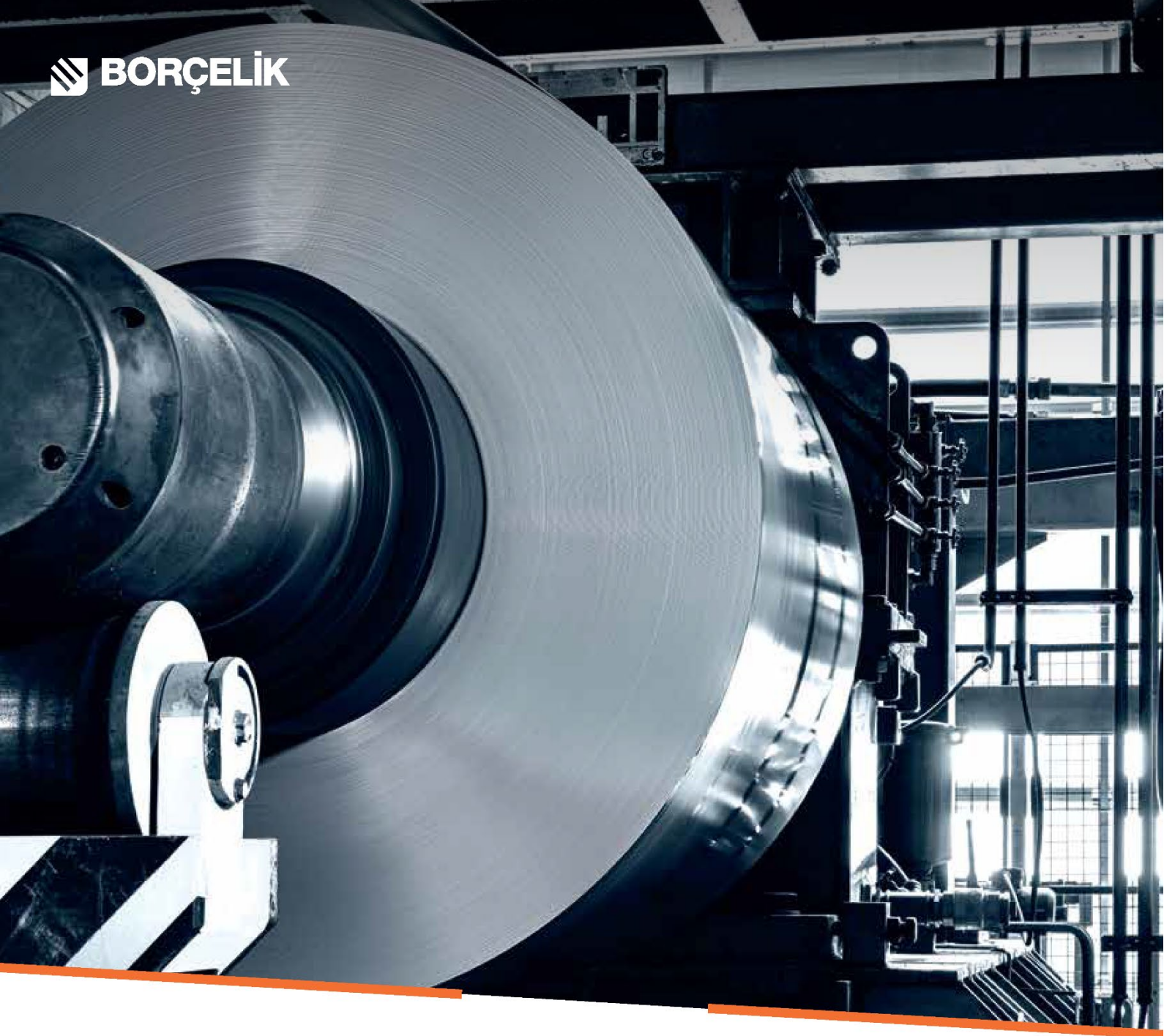




Ar-Ge Test Merkezi Hizmetleri Şikayet ve İtiraz Politikası

Kısa Açıklama

Ar-Ge Test Merkezi'nden test ve analiz hizmeti alan tüm kişi, kurum ve kuruluşların, sunulan faaliyetlerle ilgili şikayet ve itirazda bulunma hakkı saklıdır. Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak adına, her türlü geri bildirim titizlikle ele alınır.

Ar-Ge Test Merkezi Hizmetleri Şikayet ve İtiraz Politikası



Şikayet ve İtiraz Kanalları

Hizmet alanlar, geri bildirimlerini Ar-Ge Test Merkezi'mize aşağıdaki iletişim yollarıyla doğrudan ulaştırabilirler.

- **Dijital ve Yazılı Başvuru:** Web sitemiz, resmi e-posta adreslerimiz veya yazılı dilekçeler.
- **Anketler:** Düzenli olarak paylaşılan müşteri memnuniyet anketleri.
- **Telefon:** Doğrudan kurumsal iletişim hatlarımız.
- **Sosyal Medya & Mesajlaşma:** Resmi kurumsal iletişim platformları.

Süreç ve Şeffaflık İlkeleri

Kayıt ve Bilgilendirme: İletilen tüm şikayetler resmi olarak kayıt altına alınır ve başvurunun ulaştığı aynı kanal üzerinden en kısa sürede müşteriye geri bildirim sağlanır.

Bağımsız Değerlendirme: Şikayet ve itirazların incelenmesi, tarafsızlığı korumak adına, şikayete konu olan süreçlerden veya personelden tamamen bağımsız ve objektif bir heyet tarafından yürütülür.