



Borçelik Ar-Ge Test Merkezi Kalite Politikası

■ Kısa Açıklama

Bu politika; TS EN ISO/IEC 17025 standardı uyarınca, test sonuçlarımızın doğruluğunu ve teknik yeterliliğimizi uluslararası standartlarda sürdürmek ve paydaşlarımıza güvenilir veri sunmak için taahhüt ettiğimiz ilkeleri tanımlar.

Ar-Ge Test Merkezi faaliyetlerini, Borçelik Çelik Sanayii Ticaret A.Ş. Kurumsal Kalite, İş Sağlığı & Güvenliği, Çevre ve Enerji Politikamız ve Değerlerimiz doğrultusunda;

- TS EN ISO/IEC 17025 standardı, yasal mevzuat ve TÜRKAK gerekliliklerine uyarak, adil, eşit, şeffaf, tarafsız ve güvenilir bir şekilde yönetmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Deneylerimizi uluslararası standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirirken, deney cihazlarımızı maksimum performans seviyesinde kullanarak müşterilerden gelen deney taleplerini mümkün olan en üst seviyede karşılamayı ve bunu yaparken müşteri memnuniyetini maksimize etmeyi, deneylerin ilgili test standartlarında belirtilen hassasiyetleri karşılayabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmayı,
- Ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle hem laboratuvar personelinin yetkinliğini hem de deney kalitesinin teminini etkin kılmayı,
- **Ar-Ge Test Merkezi**'nde görev alan bütün personelimizin konusunda sürekli olarak yetkinliğinin sağlanmasını, teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen gelişmelere/yeniliklere ayak uydurabilmesi için gerekli her türlü kaynağı ayırmayı,
- Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmayı,
- Tüm çalışanlar ile kanıtlara dayalı kararlar vererek kaliteli hizmet bilincinin benimsenmesini sağlamayı,
- Kurumsal kimliğimiz ve teknolojik altyapımız ile ulaşılabilir hizmet vermeyi,
- Müşteri şikayetlerini tarafsız, adil bir şekilde ele almayı ve en az seviyeye indirmeyi,
- Süreçlerimizde bağımsız, tarafsızlık risk analizinin güvenilirliğini ön planda tutarak

Ar-Ge Test Merkezi'ni "her zaman tercih edilir" kılmayı ve marka güvenilirliğimizi sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Kerem ÇAKIR

Genel Müdür

11.11.2025 Rev: 1