



## Ar-Ge Test Merkezi Tarafsızlık, Gizlilik ve Güvenlik Politikası

### Kısa Açıklama

Bu politika, TS EN ISO/IEC 17025 standardı uyarınca, sunulan tüm deney hizmetlerini ve raporlamaları adil, güvenilir ve bağımsız bir yaklaşımla gerçekleştireceğimizi taahhüt ettiğimiz ilkeleri tanımlar.

# Ar-Ge Test Merkezi Tarafsızlık, Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Borçelik Çelik Sanayii Ticaret A.Ş. yönetimi, Ar-Ge Test Merkezi'nin tüm organizasyonu olarak;

- Kalite Politikamız ve prosedürlerimiz çerçevesinde; akreditasyon kapsamındaki deney hizmetlerimizi ve raporlamalarımızı adil, eşit, şeffaf, tarafsız, güvenilir ve bağımsız bir şekilde sunmayı,
- Deney taleplerini tarafsızlıkla değerlendirmeyi; haksız, zorlaştırıcı veya etik dışı hızlandırıcı uygulamalardan kaçınacağımızı,
- Faaliyetlerimizi ilgili ulusal/uluslararası standart, yönetmelik ve rehberlere tam uyumlu şekilde yürüteceğimizi,
- Tarafsızlığı tehdit edebilecek riskleri sürekli olarak belirlemeyi ve kontrol altında tutmayı,
- Müşterilere ait tüm bilgi, kayıt ve belgeleri gizlilik ve güvenlik prensipleriyle korunaklı ortamlarda saklamayı; yasal zorunluluk halleri dışında üçüncü taraflarla paylaşmamayı,
- Tüm personelin tarafsızlığı etkileyebilecek durumları bildirmekle yükümlü olduğunu ve gizlilik yükümlülüğünün görev süresi sona erdikten sonra da devam ettiğini,
- Çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü ilişkiden kaçınacağımızı ve laboratuvarın bağımsızlığını her koşulda koruyacağımızı,
- Kararlarımızı ve deney sonuçlarımızı etkileyebilecek hiçbir maddi veya manevi baskıya (iç veya dış) izin vermeyeceğimizi,
- Müşterilerle olan geçmiş veya mevcut ticari/kişisel ilişkilerin kararlarımıza etki etmeyeceğini,
- Tarafsızlık için kabul edilemez bir risk oluşması durumunda talebi reddedeceğimizi ve süreci "Tarafsızlık Yönetimi ve Risk Değerlendirmesi Prosedürü"ne göre yöneteceğimizi,
- Müşteri şikayetlerini objektif, şeffaf ve herhangi bir etki altında kalmadan sonuçlandıracağımızı,

Beyan ve taahhüt ederiz.

Kerem ÇAKIR

Genel Müdür

03.04.2026 Rev: 0